



УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий МБДОУ д/с №25

«Подснежник» г.Брянска

Л.Н. Ишутина

27 ноября 2017 г.

### План работы

МБДОУ детского сада №25 «Подснежник» г. Брянска по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>	
	Создать (модернизировать) для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы	Февраль 2018 г
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 2-х раз в месяц
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет.	не реже 1 раза в квартал
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 2020 года
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов	декабрь 2018 г
	Оснащение туалета предметами гигиены	постоянно
<b>3.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>	
	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	По отдельному плану
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2018 года
<b>4.</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения.	постоянно
	Расширение услуг по дополнительному образованию	В течение 2018 года
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в год
	Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся	постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно